

Ambulancias Sierra Calderona, define la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia, y ha adoptado el sistema de gestión de calidad basado en las normas ISO 9001 y UNE 179002 como modelo de referencia para la gestión de la empresa a todos los niveles dentro del alcance:

"SERVICIOS SANITARIOS Y TRANSPORTE SANITARIO TERRESTRE"

Las líneas de actuación de la empresa siguen las siguientes directrices:

- ✓ La mejora continua de sus actividades, de los servicios que presta y de sus procesos de trabajo, mediante la planificación, el desarrollo, la revisión y mejora de los mismos, con el fin de poder dedicar mayores recursos a la atención de los pacientes y a la mejora de los equipos y de las instalaciones.
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos de los clientes, incluyendo los legales y reglamentarios
- ✓ La calidad de nuestra empresa tiene su base fundamental en el trato con el paciente siendo el objetivo principal de nuestro día a día.
- ✓ Motivar a nuestro personal proporcionándole los medios y la formación precisa para desarrollar su trabajo, así como mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ La evaluación de la satisfacción del cliente.

Los objetivos y metas se establecen en la revisión del Sistema de Gestión de Calidad en consonancia con la presente política de calidad, y los mismos serán evaluados con la frecuencia planificada con el fin de evaluar el grado de cumplimiento.

La Dirección dotará de medios necesarios para que la política del Sistema de Gestión de Calidad sea entendida y aplicada por todo el personal de la empresa. Se revisa de manera periódica para adecuarla a la evolución de la empresa y está a disposición del público.

Alfonso Queipo Zaragoza

Gerente Ambulancias Sierra Calderona

Fecha: 5 mayo 2016